



CERTIFICACION DE REALIZACION DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL RECURSO HUMANO DE ZERBIT IPS.

La suscrita Coordinadora de calidad de **Zerbit SAS** certifica que:

1.- En cumplimiento al programa de fortalecimiento del recurso humano, se realizaron las siguientes capacitaciones

- ❖ Viernes 18 de marzo “DEBERES Y DERECHOS EN SALUD – HUMANIZACIÓN”
- ❖ Viernes 22 de abril “PARTICIPACION Y ATENCION AL USUARIO - ASOCIACION DE USUARIOS”
- ❖ Viernes 22 de julio “PQRS, Y COMITE DE ETICA”

2.- Que el total de asistentes a las capacitaciones fueron un total de 14 personas.

3- Que el total de recursos asignado de \$500.000 se agotó en su totalidad.

La anterior certificación se expide para efectos de soporte documental y contable de la programación planeada.

Dada en Bogotá a los 1 días del mes de Noviembre de 2022.

Cordialmente,

María Eugenia Henríquez
Coordinadora de Calidad
ZERBIT SAS